



老人虐待防治宣導日

建立老人堅強的後盾

常見有關老人虐待，
忽視，剝削問題集

常見對於老人虐待，忽視，剝削相關問題

本單張是為提供組織回答有關老人虐待，忽視，剝削問題時參考而設計。很多時候，面對一些難以回答的問題，這個單張匯集了有關老人虐待的相關知識，可以提供我們回應相關問題的參考。請記住！除了相關主題的一般問題外，我們應該要能夠回答這個問題：“我們對這個問題付出了什麼？”快速的檢視我們所付出的及州與地方層級所做出的努力，有助於我們回應這樣的問題做好準備。

什麼是老人虐待？

老人虐待是指照顧者或可信賴的人對於老人有意或無意的傷害行為，老人虐待的有很多形式，其中包括：

- 忽視或隔離
- 身體虐待
- 性虐待
- 財務濫用或剝削
- 情緒或心理虐待(其包含言語侮辱及威脅)

每一州別對於老人虐待有不同的定義(你可以查看你所處的州對於老人虐待的定義，若需協助，請聯繫全國老人防虐中心NCEA)。

關於來自非配偶、子女、朋友或其他信任者的陌生人不當對待，是否構成虐待、忽略、剝削仍存在爭議。

我們為什麼要重視老人虐待？

關心老人虐待議題等同於維護所有人的公平正義。作為一個國家，我們致力於確保所有人的公平正義，但是老人虐待正違反了這個價值觀。

老人虐待對不論社會還是個體的影響都得付出很高的代價。這些損失可以是有形的(家庭資產和儲蓄)和無形的(尊嚴、獨立、也有可能是生命)。對社會而言，老人虐待既是社會問題也是經濟問題，老人虐待會產生醫療保險和法律費用，這些費用通常會由公共資源承擔，如Medicare或Medicaid，再也會將他們與社區隔離開來。關心和預防老人虐待與每個人的利益都相關。

什麼造成了老人虐待？

隨著年齡的增長，我們的政策與實踐使我們難以與社會保持聯繫與參與，因此造成年長者更容易遭受社會隔離，也增加了老人虐待和忽視的風險。

老人虐待影響的範圍跨越所有社經地位、文化和種族的年長者，且當他們與社會支持系統脫節時，虐待可以發生在各種地方：

- 自己的家中
- 護理之家、長期照護機構和其他的機構
- 醫院

雖然任何年長者都有面臨老人虐待的風險，但是有些族群比其他人更容易遭受虐待或忽視，根據現有資訊，女性和八十歲以上的年長者有較高的機率遭受虐待。其他影響因子如失智症或健康狀況不佳都有可能增加老人孤立，從而使他們更容易遭受到虐待或者是忽視。

一些常見的風險因素：

- 失智症
- 精神狀況、老年罪犯或物質濫用
- 社會孤立
- 身體健康狀況不佳

 **關心老人虐待議題就是關心每個人的公平正義**

我們該如何預防和解決這個問題？

有許多方法可以參與與創建一個更加健康的社會，來保護我們的社區並防止老人虐待的發生。我們都可以成為這個社會結構中的”支柱”。

建立公眾意識和基層參與:

- 討論此議題，以增加大眾、專業人士、老人虐待的受害者的鑑別力與增加對老人虐待的通報。
- 提供遭受虐待的年長者有一個安全的環境敘述他們的故事。
- 透過提升學生和年輕族群對老人虐待的意識感和解決方法來開始長期預防。
- 挑戰不公正和對年長者的刻板印象

提升對老人虐待受害者的服務

- 為了預防老人虐待，應該提供更多減少社交孤立問題的服務給受虐待的高風險族群
- 為了更有效的介入，老年人庇護所與支持服務需要被建立，例如居家服務，和居家醫療關懷，並且針對高風險年長者，我們需要降低其遭受虐待的風險，和將其從危險的狀況中移出。
- 為了保護年長者的福祉、健康和資產及預防進一步的傷害，應該對遭受虐待的年長者提供適當的服務

提升對老人虐待受害者的服務:

- 改善國家成人保護服務工作者的培訓，使他們能對未來日益增加的相關老人虐待報告案件做好準備。
- 改善對法定報案者的在職與繼續教育:如老人虐待的風險因素與危險信號，面對懷疑的老人虐待案件該如何做，如何舉報懷疑的虐待案件，以及如何做有效的反應。

研究:

- 問題的範圍(例如發生率及盛行率)
- 問題的成因
- 介入和預防措施的成效
- 老人虐待對於年長者、家庭、社區和整個社會的生活和金錢成本的影響

是時候一同加入促進社會與社區參與了!!

做一個”哨兵”

- 經常與您的老朋友、鄰居和親戚保持聯絡
- 注意並警覺任何老人虐待的可能性
- 環顧四週，並記下任何您的年長者鄰居與熟人可能發生的事情
- 提出疑問並傾聽

問題有多大？

老人虐待是一個不公正現象，這對我們的社會產生許多負面後果，其影響從社區公共衛生到經濟資源的所有一切。

老人虐待很普遍。2015年所發表的綜合評論文獻發現，老人虐待的盛行率為10%，其中包括身體虐待，心理或言語虐待，性虐待，金融剝削和忽視。

老人虐待的情況明顯被低估與報案不足，這部分是由於缺乏讓受虐者容易通報的社會支持，紐約州老人虐待盛行率研究發現，每當計畫與機構發現一個案例時，就有24還未知的個案

 是時候一同加入促進社會與社區參與了

為什麼老人虐待議題仍是“看不見”的問題？

如同其他形式的人際暴力問題，老人虐待通常發生在我們看不見的地方。

許多老人虐待的受害者不願意舉報虐待行為，因為他們可能會：

- 感到羞恥和尷尬，尤其加害者為家庭成員時
- 擔心加害者會遭遇麻煩
- 擔心他們將會被迫住在長期照護機構（有時這種情形會發生）
- 感到內疚或以某種形式被譴責
- 否認虐待正在發生，或者不知道他們所經歷的是虐待或忽視
- 擔心如果進行舉報後，虐待情形會更嚴重

一些老人虐待受害者也可能因為失智症或其他損傷無法自我表達，或者他們的言詞不被相信

還有其他的跡象顯示，年齡歧視文化(對衰老的偏見)和對老化的恐懼都可能使年長者邊緣化與降低其價值。因此，在我們的社會中，許多問題隨著年齡的增長仍然不被看見或被視為不重要。

依照法律，是否有人必須進行舉發？

每個州都有各自的舉發條件，許多專業人士和工作內容與年長者密切相關者，在州規定中皆為“強制舉發人”。您可能希望查看在您所在的州哪些人在州法中被定義為強制舉發者，若需幫助，請聯繫NCEA。

不幸的是，許多強制舉發者可能不會進行舉發，因為他們：

- 他們可能沒有接受到定期教育和訓練，而無法準確的分別“正常”的老化跡象與老人虐待或忽略。
- 他們可能不認同老人虐待的盛行率，因此不積極的尋找或識別可疑的活動或徵狀。

免責聲明:本出版物是由為南加州大學凱克醫學院全國老年防虐中心製作，部分由美國國家衛生和人類服務部(DHHS)美國社區生活管理局資助(編號No. 90ABRC000101-02)。該局鼓勵在政府的宣導下執行專案的受資助者自由發表其調查結果和結論。因此，其觀點和意見並非代表政府官員關於社區生活管理局或DHHS的政策。

為了幫助減少虐待發生，應該提供更多降低孤立的服務給在風險下的受虐者。

我們可以如何舉發老人虐待？

每個人都應該加入預防和解決老人虐待問題的行列，向當地可以進行調查的單位舉報任何可疑的虐待，如成人保護服務，長期照護監察員或執法機構。

如成人保護服務(APS)和長期照護監察員等計畫都在此為您提供協助，如果需要檢舉號碼，請聯繫老人照顧定位器Eldercare Locator **1-800-677-1116** (<https://eldercare.acl.gov>)

當您認為有老年人處在危及生命的環境時，請聯繫911、當地警察或治安維護部門。

了解更多此議題，請訪問全國防老人防虐中心網站 <http://ncea.acl.gov>



我可以在哪邊找到更多資訊？

訪問全國老人防虐中心(NCEA): <https://ncea.acl.gov>, 或者透過e-mail聯繫 ncea-info@aoa.hhs.gov; ncea@med.usc.edu, 透過電話聯繫 **1-855-500-3537**