

世界老人虐待防治推廣日 推廣指南



老人虐待防治宣導日 建立老人堅強的後盾

(年) 六月 十五日

社區組織如何能促進民眾意識產生，一同採取行動終結老人虐待，並且伸張國家所有人平等正義的宗旨

介紹

身為美國人，我們堅信平等與正義，然而在美國約有五百萬且十分之一的美國年長者曾遭受過老年虐待、忽視或剝削。透過大家一起努力，我們可以建立強力的社會支持並保護每一個人遠離老人虐待。

國際老人虐待防治網絡與聯合國國際衛生組織在二零一六年 六月十五日首次訂定世界老人虐待防治推廣日(WEAAD)，意於團結世界各社團組織一同提升民眾對老人虐待的意識。WEAAD是支持聯合國的國際行動計畫，並承認老人虐待為重要的公共衛生和人權問題。WEAAD為個人，組織，社區的號召，宗旨在提高有關老人虐待，忽視，剝削的認知。

老齡化管理局(AoA)其社區生活管理局機構支助世界老人虐待防治推廣日工具組來鼓勵國家，州，或當地組織來提升民眾對老人虐待，忽略的意識感，並開發與賦權予社區參與並起身行動。

區域機構，信仰中心，小型商業機構包含銀行，藥局，與超商，和老人中心和社區活動中心，皆為防治老人虐待的第一線。這些組織的工作人員與其他成員不論年紀長幼，他們在日常中皆具備識別，介入老人虐待，與教育民眾這個議題的職責。

參與WEAAD可以增加大眾對老人虐待議題的意識感，從參加活動中去解釋老人虐待的成因，如何預防，與如何塑造大眾溝通。請您加入改變的行列，幫助我們一同能夠強化社區，支持年長者的解決方法。

請記住，還有其他在社區中的組織也正在參與老人虐待防治推廣日，所以如果有機會與這些社交夥伴建立連結，一同提高大眾對老人虐待議題的意識感。

關於此篇指南

你的組織角色在於透過提升對此複雜議題的認識與鼓勵採取行動來達到賦予年長者能力。不論你選擇何種形式，此篇指南都可以協助你規劃與實施一個成功的老人虐待防治推廣日活動。此指南為工具組的一部分，你可以在此連結中找到

<http://eldermistreatment.usc.edu/weaad-home/tools-and-tips>.

前往成功活動的步驟

定義活動目標

規劃一個成功的活動第一步就是訂定一個目標，身為投入於老人問題，或在社區中提供第一線年長者服務的工作者，您可能已經擁有豐富的經驗，並可以利用這些經驗來告知您的目標與塑造您的活動，並化您的親身經歷為老人虐待防治推廣日的靈感。以下為一些目標舉例，但不要讓這些例子限制住你。

- 識別在社區中提供老人保護的專業老人保護服務提供者和執法人員
- 教導社區民眾每個人在防範老人虐待中可以扮演的腳色
- 提高對他人的尊重與尊嚴
- 提供照顧者夜間喘息服務
- 解釋在老人正義法案下的法律或者綱要變更
- 與社區中政策制定者一起腦力激盪有關可以運用於防範老人虐待的政策與計畫

定義你的聽眾

決定活動目標將有助於您定義與吸引會參與、有貢獻、將從中受益的合適聽眾。

發展你的主題

我們鼓勵你使用老人虐待防治宣導日的主旨” 建立年長者堅強後盾”。其顏色為紫色，我們也鼓勵你穿戴與分發紫色絲帶。

決定形式

我們已經整理許多相關活動類型範例，以幫助您紀念世界老人虐待防治推廣日，更多細節請參見下一章節”選擇形式”。

時間安排

什麼時候會是活動最好的舉辦時間？在訂定活動舉辦日期之前，需考慮到潛在參與者的行程與大多數社區的行事曆。這邊有許多提醒必須銘記在心。

- 你所偏好的場地是否可用
- 如果是戶外活動，你能依靠好天氣嗎？
- 你的聽眾能夠參加嗎？廣義上來說，避免將活動舉辦時間計畫於辦公時間，除非你的活動為腦力激盪課程或會議。避免與主要節日，社區運動賽事，舞蹈或節慶撞期，除非您正計畫聯合活動。
- 您是否有足夠的時間宣傳活動、計畫應辦事項與必要時取得相關許可。活動若舉辦於室外和公眾場所需向當地公園處或警察機關取得相關許可，這可能會耗時四週以上的時間。

選擇區域

選擇一個對參與者容易到達的地區：場地與主要的參與者住處距離近，方便使用大眾交通運輸工具，擁有充分的停車位，且設施符合美國殘疾人法案規範。

確保活動場地能夠容納所有的參與者，並且諮詢機構管理者確定設備符合您所有需求。並且，管理者需要能提供相關設施，如廣播系統與座位。

考慮您活動的目標與基調，並確保與場地的一致性。例如，如果您預計一個高互動與多動作和高分貝的活動，則不建議將活動安排於社區圖書館。但是您若期望有一個安靜的討論如何減低老人虐待風險，或讓服務在社區中使老人更易取得，則區域圖書館的會議室將會是一個不錯的選擇。

建立議程

確定有助於您完成活動目標的計畫活動順序，活動發生的順序是什麼？何時您的觀眾能夠聆聽特別的演講者或參加特別的活動？擁有當天定義明確的路線圖和加入預留的彈性空間，將對您的計畫有很大的幫助。

你將需要什麼？

考慮您活動的目標與形式來決定您需要什麼來成就一個成功的活動。與場地的管理者溝通，來確定您能取得您所需要的物品，以下為常見所需物品：

- 紫色意識絲帶
- 視聽設備，包含電腦，揚聲器，與投影機
- 茶點
- 廣播系統，如講台麥克風和音響設備
- 充足的座位
- 書寫工具
- 特別演講者或演藝人員
- 裝飾品
- 蠟燭(用於燭光守夜)
- 活動參與者的交通
- 活動保險，以備活動中有人受傷
- 下雨計畫(若您打算在室外舉辦活動)
- 指定拍照區

制定外聯計畫

確定潛在的合作夥伴與平台，以提升對您活動的意識感。

- 與他人連結。如果您還沒開始，可與在地老人機關(AoA)或縣立老人保護服務負責人聯繫，並邀請他們與您合作、參與、或幫助宣傳您的活動。聯繫當地老人司法聯合會(elder justice coalition)或跨領域團隊組織。這些組織能提供好的連結機會和讓您與其他志同道合的老人服務提供者建立聯繫。這是一個極好推展您的活動與尋找夥伴與參與者的場域。
- 網羅老人服務提供者。他們是否也在規劃WEAAD活動？您是否能與他們共享資源或共同贊助一個活動？

- 海報。盡可能地張貼世界老人虐待防治宣傳海報在您社區中的各個角落。藥局，超市，銀行，老人活動中心，圖書館，公車站，工作坊，和醫生辦公室都是絕佳的地點張貼宣導防治老人虐待的地方。8X11吋海報可以於下列連結下載<http://eldermistreatment.usc.edu/weaadhome/tools-and-tips>.
- 郵件:紙本信件仍然可以非常的有用，郵寄傳單至您的郵寄名單，或請求您的社區夥伴代表您郵寄傳單。您或許會希望區域銀行或水電公司或其他機構能在他們的郵件裡置入小WEAAD活動訊息。使用<http://eldermistreatment.usc.edu/weaadhome/tools-and-tips> 所提供的傳單，情況說明書，與和演示工具。
- 社群媒體:在社群平台上增加社區參與，製作Facebook廣告，或者在推特或Instagram上分享WEAAD貼文，透過鼓勵民眾分享想法與見解來開始老人權力問題的討論與推廣你的活動。我們鼓勵您加入我們在專家部落格，資源網站，與推特上的十週倒數，並多使用標籤 #WEAADweekly。有關社交媒體宣傳的範例帖子和更多訊息，請訪問<http://eldermistreatment.usc.edu/weaadhome/tools-and-tips>.
- 新聞網點:不論大型或小型的刊物都能在您宣傳您的活動是有效的協助您，當地是否有當地的報章雜誌有地方放入您活動的廣告，想想社區的公告版或是小型的印刷出版物是否可行？也不要忘記更大型的宣傳方式，您在地的新聞或者電視新聞廣播可能可以捐贈廣告空間或是提供折扣，對於非營利或其他社區計畫，看看他們能夠提供什麼。
- 在WEAAD網站上分享你的活動: 一旦您已經計畫了您的活動，與國家其他的人做連結，與全國的參與者分享你的活動詳情。在我們的行事曆中加入您的活動 <http://eldermistreatment.usc.edu/weaad-home/events>，並且註冊為國家WEAAD夥伴。

選擇一個形式。 您的活動會是什麼樣子？

您的世界老人虐待放置宣導日活動形式能有多種的可能性，最好的活動形式主要取決於您的目標，以下有許多活動風格您或許會考慮採用。您可以使用這些想法為與其他組織聊天的起頭，並開始計畫您的活動。

小組討論

小組討論是可以讓組員深度思考特定主題的好方法，這是對於複雜和多維主題的理想形式，包括老人虐待預防。小組通常包括三至四個人，他們在特定主題中具有不同的專業領域或經驗。這些討論通常起始於每個小組員的簡短介紹，然後是一段共同討論與問答。

這種模式允許社區成員與地方服務提供者和成人保護服務工作人員能聆聽與對談，也能有財務與法律相關專家，並更深入學習有關老人虐待防治。參與者不但能提出他們的問題，見解，與顧慮，更能夠得到專家針對問題的回答，確保網羅多領域群體為成員，這樣能夠增添興趣並吸引更多廣的群眾參與活動。

演講

活動架構在圍繞知名或專題講者的演講中，此方法可吸引關心此議題與對講者的想法、立場或背景感興趣的觀眾。因此專家講者可能吸引各式各樣的聽眾如對於老人虐待防治有深入了解，也同時會有對於此議題了解甚少者的觀眾

當選擇講者時，思考社區成員中對講述老人保護重要性有興趣者，且擁有良好的名譽與好的演講技巧。可以考慮的可能性包括地方政府官員，社會服務專家，當地大學教授或記者。

燭光守夜

燭光守夜是提高民眾對這一個嚴重且普遍存在問題認知的一種好方法，並可以表示對受到老人虐待影響的人提供支持。守夜活動也能讓每個參與者與其他同樣對此議題感到關心的人建立連結，團結一致的聲援老人虐待受害者可以鼓勵其他的社區一起參加世界老人虐待防治宣導日。

安全是非常重要的；守夜使用大量燃燒的蠟燭，事前向當地的消防局提出活動提醒是明智的決定。

健康博覽會

老人虐待是公共健康議題。健康博覽會為一種互動的模式，用於教育民眾並促進社區參與健康相關議題，其中包括老人虐待的預防。一般而言，健康博覽會提供活動、材料、示範和其他教育資訊，其宗旨在於激勵參與者做出正向健康行為改變，並確認未來健康計畫的契機。

統籌健康博覽會需要安排與準備揚聲器，娛樂和茶點，以及請求當地組織贊助、經營攤位、參展、計畫和服務示範。健康博覽會主要專注於老人虐待的預防，參展商也有可能包含銀行經理談論如何防止經濟剝削，或者房地產策畫者討論長期照護規劃與準備生前遺囑的重要性。

市政廳會議

公開會議提供社區成員分享意見，也是一個絕佳開始對於老人虐待議題的方式。通常是市政廳會議參加者來自於官方代表或其他社區領導者，並歡迎許多社區成員在此機會發表他們的聲音，以達到影響領導者對於政策及優先權的決定。

市政廳會議可以是一個良好的方式以打破周遭對於老人虐待及老人權益的沉默，但重要的是要以能夠對觀眾產生興趣及吸引力的方式來建構主題。參與者需要知道他們投入的貢獻能有助於社區成果。

家務雜貨店

家務雜貨店，社區成員經常幫助年長鄰居完成日常家務，此行動可以持續提升對於老人虐待的意識感，同時幫助弱勢的老年人安全的留在社區與家中。依然生活在家中的年長者或許會發覺在維持房屋上面有困難與在跑腿事務的需求。與社區團體、老人中心、社區協會或者信仰組織合作，發展一個集合願意提供免費或低花費服務或時間的團隊目錄(例如:草坪工作和小型維修)，並發放這些目錄給需要服務的年長者。舉辦小型的活動以表示對志願者的讚揚。

藝術用於提升意識感

藝術是提高大眾對於複雜問題(例如老人虐待)認識的好方法，可以獲得和維持大眾的注意力。考慮將藝術和藝術品納入您的世界老人虐待防治宣導日活。以下為一切建議:

- **被子織品展覽**

組織老人虐待防治宣導織品秀，並且以老人權益為主題舉辦競賽，參賽作品可以來自於老人中心，縫紉團體，縫紉圈，教育機構，童軍，或獨立藝術家等。將參賽作品擺放至當地商場並邀請購物者對他們喜愛的作品進行投票。被子織品是非常奇特且吸引目光的，他們可以獲得很大的關注。

- **晾衣繩比賽**

贊助青年團體或童子軍隊伍舉辦衣服設計比賽活動，要求參賽者描繪與老人權益相關的主題。將參與的作品以晾衣繩擺放在老人中心，健康博覽會，或者其他活動上。

- **學生藝術或徵文比賽**

年輕者致力於舉辦社會活動，而老人虐待防治可以充分結合這股熱情，與您所在的州檢察長辦公室、老齡部門、教育部門、以及當地報紙、學區或其他組織合作贊助比賽。利用本次活動中的得獎作品，在社區圖書館和公家機關展示。

啟動多學科團隊

與當地會與老年人定期接觸的單位結盟，如年長者服務提供者，醫療專業人員，長期照護、護理之家工作者、執法人員和其他可以促進老年長者健康、安全、和財務安全者。考慮在您的社區中建立老年司法聯盟或多學科團隊，以此作為世界老人虐待防治宣導日的開端。此類型的多學科團隊的可以在未來強化您社區對於老人虐待案件防治和措施貢獻。更多有關發起或重新推動您社區中的司法社區聯盟，請聯繫國家長者虐待防治中心

<https://ncea.acl.gov>

觀察老人虐待防治宣導日WEAAD是將您社區凝聚在一起共同解決老人虐待問題的好方法，但一整年中仍有很多機會可以持續這項工作，以下為一些例子：

四月

- **全國犯罪受害者權益週**—透過展示老人虐待預防相關海報來提醒您的社區有關老人權益，或從此連結獲取更多諮詢 <https://ovc.ncjrs.gov/ncvrw>。在社群網站上發起老人虐待防治推廣小組，並鼓勵您的好友一同加入。有關社群媒體指南範例，請參閱 <http://eldermistreatment.usc.edu/weaad-home/tools-and-tips>
- **全國性暴力宣傳月**—在社區或集散地舉辦燭光守夜活動
- **全國財務知識月**—請求您所在社區的銀行在當月份銀行對帳單中加入關於金融剝削的介紹

五月

- **美國長者月**—一同歡慶全美老年人的慶祝活動與他們對社會的貢獻，欲瞭解更多訊息，請參閱 <https://oam.acl.gov>

六月

- **世界老人虐待防治宣導日(六月十五日)**—贊助世界老人虐待防治宣導活動，例如年長者博覽會、集會或其他公共論壇。在6月十五日穿著紫色，以表彰世界老人虐待防治宣導日。

九月

- **全國祖父母節**—促進代際連結。與當地高中合作，鼓勵青少年探訪社區中的年長者，或與當地的長期照護中心合作，舉辦烤肉或野餐活動。

十月

- **聯合國國際老年日**
- **家庭暴力宣導月**—在社區或集散地舉辦燭光守夜活動
- **全國居民權力月**—在您組織的新聞版上附上一篇有關於老人虐待和老人權利重要性的文章，或舉辦社區庭院拍賣活動，將其收益用於老人虐待支持團隊或致力於幫助身處危機年長者的團體。

十一月

- **全國家庭照顧者月**—為您所在社區的照顧者一天喘息服務

更多資訊

- 更多訊息和工具組請參閱我們的網站 <http://eldermistreatment.usc.edu/weaad-home>
- 請點閱 由國際老年人虐待網絡開發 世界老人虐待宣導社區指南，提供更多有關如何參與的想法。要訪問該工具包，請至WEAAD資源(世界老人虐待防治推廣日)頁面，網址為 <http://www.inpea.net/weaad.html>
- 有關提高對犯罪受害者的權益與認識的建議，請參閱2018年全國犯罪受害者權利週資源指南，網址為 <https://ovc.ncjrs.gov/ncvrw>
- 聯繫全國老人防虐中心(NCEA)
線上 <https://ncea.acl.gov>
電子郵件: ncea@med.usc.edu
電話 1-855-500-3537

免責聲明:本出版物是由為南加州大學凱克醫學院全國老年防虐中心製作，部分由美國國家衛生和人類服務部(DHHS)美國社區生活管理局資助(編號No. 90ABRC000101-02)。該局鼓勵在政府的宣導下執行專案的受資助者自由發表其調查結果和結論。因此，其觀點和意見並非代表政府官員關於社區生活管理局或DHHS的政策。