

如何防止、发现并报告疗养院中的经济剥削

什么是经济剥削？

经济剥削是指有人非法或不正当地使用您的金钱或物品来达成自己的个人目的。经济剥削是增长最为迅速的虐待老人的形式。这是一种犯罪，但往往未得以报告。了解如何保护您自己。以下四个步骤帮助您阻止、发现并报告经济剥削。

1. 了解您的权利¹

联邦的疗养院法规赋予了以下居住权并提出了以下机构要求（州立的疗养院法规可能提供额外的保护）：²

住户（或住户的法定代表人）有权：

- 在 24 小时内获取与其自身相关的所有记录（周末和节假日除外）。
- 管理其经济事务。
- 对可用的服务和每项服务的收费完全知情。
- 提出投诉，而无需害怕报复。

机构必须：

- 对住户选择存入机构的个人资金进行保护，并将超过 50 美元的住户个人资金存入计息账户中。
- 对每位住户的个人资金保持完整而单独的会计核算。
- 通过季度报表为住户或住户的法定代表人提供单独的财务记录。
- 对于由 Medicare 或 Medicaid 付费的服务或项目，不针对住户收费。

2. 计划如何处理您的财务事项

- 如果您将个人的资金存放在机构处，请至少每个季度审查一次您的财务记录。
- 请您信任的人担任您的代理人（提供授权委托书）或作为社会保险福利的代理收款人。
- 通过直接存款接收您的福利（比如养老金支票）。
- 享受 Medicaid 的住户有权享有月度的个人需求津贴 (PNA) 如果您不了解关于您自己的 PNA，请问机构的员工或协助您处理财务事项的人。
- 在丢弃财务文件（比如收据、报表等）前，请将它们撕碎或用碎纸机切碎。
- 保护您的个人信息。在与索取个人信息的人员取得联络之前，请勿给出您的个人信息（比如社会保险号或银行账号）。

1 有关更多情况说明书以及与住户权利相关的其他资源以及对优质长期照护的倡议，请访问全国优质长期照护消费者心声（消费者心声）(National Consumer Voice for Quality Long-Term Care (Consumer Voice)) 网站 www.theconsumervoice.org。

2 42 CFR 483.10 居住权

<http://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idc?c=ecfr&SID=e5d3af40a300a1dbbea73a7392115694&rgn=div8&view=text&node=42:5.0.1.1.2.2.7.3&id-no=42>。

3. 审查您的财务信息

请务必经常核对您的财务和福利情况，并查找是否存在经济剥削的警告信号。一些常见的警告信号包括：

- 帮助您处理财务的人不按照您所说的来处理您的金钱（比如为您购买物品、向您出示银行报表、为您支付看护和服务费用）。
- 机构以欠缴费用为由而向您发出出院通知。
- 您发现不熟悉的信用卡收费，或收到并未开户的信用卡或账户的账单。
- 护理人员索取、要求或拿取金钱或礼品。

4. 报告任何对财务虐待的怀疑

机构必须保护住户免遭虐待，并须调查虐待报告。经济剥削是一种犯罪。以下提供了有用的信息以及应负责调查经济剥削报告的机构。如果您怀疑存在经济剥削，您可以采取以下几项措施：

- 将您的疑虑与**机构管理员、社工**或其他工作人员分享。
- 请联系您当地的**长期照护监察计划**。监察人员保障住户在长期照护机构中的权益，并经过专业培训，可解决各种申诉。有关您所在州的监察计划的额外信息，请访问 www.ltombudsman.org/ombudsman。您的机构中还应当发布当地监察计划的联系信息。
- 请联系您所在州的**许可和认证机构**。每个州都有机构负责提供许可、认证与管理长期照护机构以及投诉调查。要查找您所在州的许可和认证机构，请访问 www.ltombudsman.org/ombudsman。
- 请联系**成年人保护服务部 (APS)**。APS 会调查虐待、疏忽以及剥削老人（在许多州还包括残障人士）的报告。每个州都有 APS 服务，但各州的服务可能不同。要查找您所在区域的 APS 服务，请访问 www.napsa.now.org/get-help/how-aps-helps。
- 经济剥削是一种犯罪。请联系您当地的**法律强制机构**。
- 有关虐待、疏忽或剥削老人的额外信息，请访问**美国国家老人防虐待中心 (NCEA)** 网站，网址是 www.ncea.acl.gov，或致电 **1-855-500-3537**。

要查找您所在州的资源，您可以联系**老龄看护查询器**。老龄看护查询器是一项全国性的公开服务，帮助老年人以及护理人员与当地的老年人和残障人士服务部门取得联系，包括长期照护监察计划、成年人保护服务部、您所在州的许可和认证机构以及法律协助。您可以致电 **1-800-677-1116** 或访问 www.eldercare.gov 来联系老龄看护查询器。

本情况说明书是由全国优质长期照护消费者心声 (National Consumer Voice for Quality Long-Term Care) 为美国国家老人防虐待中心 (授权编号 90-AB0002) 编纂的，在一定程度上取得了美国卫生与人类服务部 (DHHS) 老年管理局的资金支持。我们鼓励在政府赞助下执行项目的受让人自由表达他们所发现的情况和得出的结论。因此，观点或意见不一定代表老年管理局或 DHHS 的官方政策。NCEA: www.ncea.acl.gov。

NCEA
National Center on Elder Abuse

本情况说明书备有**英语、西班牙语以及简体中文版本**。